



**SERVICIOS Y TRÁMITES
UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE COPARMEX**

TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	MODALIDAD	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA
Orientación y Acceso a la Información.	Orientación a los solicitantes para la obtención de información pública de COPARMEX. Recibir y tramitar solicitudes de acceso a la información.	Presencial. Vía telefónica. Vía electrónica en la Plataforma Nacional de Transparencia. Correo electrónico.	Enunciar la información requerida para su localización y entrega en caso de estar disponible. *Solicitudes mediante escrito libre.	20 días hábiles De manera inmediata en caso de que la información se tenga publicada en medios públicos.
Ejercicio de Derechos ARCO	Orientación e información para el acceso, rectificación, cancelación y oposición a la publicación de datos personales en posesión de COPARMEX.	Presencial Vía telefónica Vía electrónica en la Plataforma Nacional de Transparencia. Correo electrónico.	Escrito libre del solicitante donde especifique que datos personales desea localizar, modificar, cancelar u oponerse a su publicación. Identificación del solicitante para tener la certeza que	15 días hábiles

En caso de que el solicitante se encuentre inconforme con la información o respuesta entregada por COPARMEX a su solicitud de información o al ejercicio de Derechos ARCO, podrá interponer el Recurso de Revisión previsto en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el título Octavo "De los Procedimientos de impugnación en materia de Acceso a la Información Pública.