

**SERVICIOS Y TRÁMITES ANTE LA
UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE COPARMEX**



TIPO DE SERVICIO Y/O TRÁMITE	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y/O TRÁMITE	MODALIDAD	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA
Orientación y Acceso a la Información.	<p>Orientación a los solicitantes para la obtención de información pública de COPARMEX.</p> <p>Recibir y tramitar solicitudes de acceso a la información respecto de la información pública con la que cuenta COPARMEX.</p>	<p>Presencial.</p> <p>Vía telefónica.</p> <p>Vía electrónica en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT).</p> <p>Correo electrónico.</p>	<p>Enunciar la información requerida para su localización y entrega en caso de estar disponible.</p> <p>*Solicitudes mediante escrito libre.</p>	<p>20 días hábiles</p> <p>Se puede prorrogar por 10 días hábiles adicionales.</p> <p>De manera inmediata en caso de que la información se tenga publicada en medios públicos.</p>
Ejercicio de Derechos ARCO*	<p>Orientación e información para el acceso, rectificación, cancelación y oposición (*Derechos ARCO) a la publicación de datos personales en posesión de COPARMEX.</p> <p>ACCESO: Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.</p> <p>RECTIFICACIÓN: Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.</p> <p>CANCELACIÓN: Solicitar la eliminación de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a la legislación en materia de transparencia o la normativa interna de COPARMEX.</p> <p>OPOSICIÓN: Se puede oponer al uso de sus datos personales.</p>	<p>Presencial</p> <p>Vía telefónica</p> <p>Vía electrónica en la Plataforma Nacional de Transparencia.</p> <p>Correo electrónico.</p>	<p>Escrito libre del solicitante dirigido a COPARMEX, donde indique su nombre y los datos personales que desea localizar, modificar, cancelar u oponerse a su publicación. Presentar una identificación oficial del solicitante para tener la certeza de su identidad.</p>	<p>20 días hábiles.</p>

	<p>En caso de que el titular de los datos personales, quiera acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de los datos proporcionados a COPARMEX, es decir ejercer sus Derechos ARCO, deberá dirigir su solicitud por escrito a la Unidad de Transparencia de COPARMEX ubicada en Avenida de los Insurgentes Sur N°950, Piso 2, Colonia del Valle en la Ciudad de México, C.P. 03100 o al correo electrónico transparencia@coparmex.org.mx con la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre del titular y/o de su representante legal (Acreditar la representación legal mediante Poder Notarial), domicilio y dirección de correo electrónico.• Copia de identificación oficial vigente.• Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales requiera ejercer sus Derechos ARCO.• Cualquier elemento y documento que facilite la localización de los datos personales. <p>I. Una vez recibida la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, la Unidad de Transparencia dentro del plazo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de</p>			
--	---	--	--	--

	<p>recepción de la solicitud, procederá a darle trámite con la finalidad de responder al solicitante.</p> <p>II. De resultar procedente la solicitud, COPARMEX contará con un plazo de 15 días hábiles para dar cumplimiento a la respuesta recibida por el solicitante por parte de la Unidad de Transparencia. Si la solicitud versa sobre la entrega de datos personales, se llevará a cabo la misma previa la acreditación de la identidad del solicitante o representante legal de manera presencial.</p>			
--	---	--	--	--